

--wzór--
UMOWA NR OA/D/BU/020/22

zawarta w dniu 2022 roku w Łodzi pomiędzy:
Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi z siedzibą, przy ulicy Dubois 118, 93 - 465 Łódź (NIP: 7272755012, REGON: 100804793), zwanym w treści Umowy „Zamawiającym”, w imieniu którego na podstawie pełnomocnictwa **Wojciecha Miedzianowskiego - Prezesa Zarządu WFOŚiGW w Łodzi** działają:

1)

2)

a firmą:

.....,

zwaną w treści Umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez :

.....

§ 1
Przedmiot Umowy

1. Niniejsza umowa została zawarta bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021r., poz. 1129 ze zm.), z uwagi na brzmienie art. 2 ust. 1 pkt 1.
2. Przedmiotem niniejszej umowy jest rozbudowa istniejącego w Wojewódzkim Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi systemu telefonii stacjonarnej IP PBX.
3. Na przedmiot umowy składa się w szczególności dostawa urządzeń i licencji określonych w załączniku nr 1 do umowy oraz wszelkie prace instalacyjne (montaż, wdrożenie, uruchomienie) niezbędne w celu rozszerzenia istniejącego w WFOŚiGW w Łodzi systemu telefonii stacjonarnej IP PBX.
4. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w załączniku nr 1 do umowy.
5. Wykonawca zobowiązany będzie wykonać przedmiot umowy zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy, ofertą Wykonawcy z dnia roku złożoną w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu.
6. Wszelkie prace instalacyjne związane z realizacją przedmiotu umowy, prowadzone na terenie Zamawiającego mogą wykonywać tylko zgłoszeni wcześniej pracownicy Wykonawcy. Wykonawca na co najmniej 2 dni robocze przed wykonywaniem prac zgłosi e-mailem lub telefonicznie przedstawicielowi Zamawiającego, wskazanemu w §6 pkt 1) listę tych osób. Prace należy wykonywać z uwzględnieniem zasad p.poż i BHP.
7. Licencje są bezpośrednio powiązane z asortymentem składającym się na serwer telekomunikacyjny IPPABX - numer MPR-ID dostarczany w ramach umowy. Numer MPR-ID jest niepowtarzalną sekwencją numeryczną charakterystyczną i powiązaną ze sprzętowym wyposażeniem serwera telekomunikacyjnego IPPABX. Przeniesienie licencji następuje, w zakresie pól eksploatacji wymienionych poniżej:
 - 1) korzystania z oprogramowania zgodnie z jego funkcjonalnościami,
 - 2) tworzenie raportów oraz wykorzystywanie takich efektów pracy programu w dowolny, ustalony przez nabywcę sposób,

- 3) modyfikowania, dokonywanie zmian w oprogramowaniu, poprawianie błędów, aktualizowanie, łączenie z innymi programami, chronionymi prawem autorskim, na podstawie takiego oprogramowania, wykorzystanego w całości lub w części, a następnie wykorzystywaniu ich na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w treści niniejszej umowy.

§ 2

Terminy

1. Termin wykonania przedmiotu umowy – **14 dni** od daty zawarcia umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-4 niniejszego paragrafu. Wszelkie licencje określone w załączniku nr 1 do umowy udzielane są na czas nieoznaczony (licencje bezterminowe)
Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia telefonicznie przedstawiciela Zamawiającego o terminie dostawy i instalacji przedmiotu umowy, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
2. Wykonawca winien prowadzić prace instalacyjne na terenie Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30 – 15:00.
3. Prowadzenie prac w soboty lub w dniach ustawowo wolnych od pracy lub w innych godzinach możliwe jest tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie całkowite w kwocie :
- **netto** zł,
- **brutto** zł.
płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, po protokolarnym odbiorze przedmiotu umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie niezbędne koszty poniesione przez Wykonawcę w celu wykonania przedmiotu umowy.
3. Podstawę wystawienia faktury stanowi podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru bez uwag. Protokół odbioru zawierający, co najmniej oznaczenie Stron, miejsce i datę sporządzenia protokołu, przedmiot umowy oraz podpis przedstawiciela Zamawiającego, sporządza Zamawiający. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do podpisania protokołu odbioru jest osoba wskazana w § 6 pkt 1 Umowy lub osoba ją zastępująca.
4. Faktura płatna będzie po wykonaniu przedmiotu umowy, przelewem, w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania w formie pisemnej przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy w niej wskazany. Terminem zapłaty jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Strony umowy zgodnie oświadczają, że wyłączają stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych na podstawie postanowień art. 4 ust 3 ustawy z dnia 09 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020r., poz. 1666).

§4 **Odbiór**

1. W przypadku stwierdzenia wad (usterek) podczas odbioru, Zamawiający odmówi odbioru do czasu naprawienia wady (usterki). O odmowie odbioru Zamawiający powiadomi Wykonawcę e-mailem.
2. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia wady (usterki) w terminie do 3 dni od daty powiadomienia o odmowie odbioru. Zamawiający nie podpisze protokołu odbioru do czasu naprawienia wady (usterki).

§5 **Gwarancja**

1. Gwarancja producenta na zaoferowane urządzenia składające się na przedmiot umowy wymienione w załączniku nr 1 do umowy wynosi(min.24 m-ce) miesięcy, z uwzględnieniem wymagań Zamawiającego odnośnie zapisów gwarancyjnych zawartych w Umowie, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy. Na wykonane prace instalacyjne Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres(min. 24 m-ce) miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy.
2. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli zgłosił wadę (usterkę) przed upływem tego terminu.
3. Gwarancja na urządzenia realizowana będzie przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis, w miejscu użytkowania urządzenia. W przypadku niemożności naprawy urządzenia u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do jego odebrania i transportu oraz zwrotnego dostarczenia po naprawie. Wszelkie działania organizacyjne i koszty z tym związane ponosi Wykonawca.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady (ustereki) powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w chwili dokonania odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady (ustereki) fizyczne, powstałe z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady (ustereki) te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.
5. Strony ustalają następujący tryb usuwania wad (usterek) ujawnionych w okresie obowiązywania gwarancji:
 - 1) Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę w formie elektronicznej (e-mail) lub telefonicznej o stwierdzonej wadzie (usterece);
 - 2) czas reakcji serwisu na zgłoszenie wady (usterki), tj. przystąpienie do niezwłocznego usunięcia wady (usterki) poprzez stawiennictwo serwisanta lub telefoniczne czy e-mailowe rozwiązanie problemu nie może być dłuższy niż 2 godziny od daty otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w pkt 1);
 - 3) w okresie objętym gwarancją Wykonawca zobowiązany jest do usuwania na swój koszt i we własnym zakresie stwierdzonych wad (usterek), nie później jednak niż w ciągu :
 - 10 dni – w przypadku wady urządzenia,
 - 2 dni - w przypadku wady związanej z pracami instalacyjnymi,od daty otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w pkt 1), a w wyjątkowych wypadkach w innym uzgodnionym z Zamawiającym terminie;
 - 4) po bezskutecznym upływie terminu określonego w pkt 3) Zamawiający usunie wady (ustereki) we własnym zakresie, a kosztami z tego tytułu obciąży Wykonawcę lub na zasadach ogólnych zleci

- usunięcie wady (usterki) osobie trzeciej (innemu Wykonawcy), a kosztami z tego tytułu obciąży Wykonawcę,
- 5) Wykonawca w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa w pkt 4) zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu wszystkich poniesionych przez niego kosztów w terminie 7 dni od otrzymania pisemnego wezwania;
 - 6) Wykonawca w okresie obowiązywania gwarancji nie może odmówić usunięcia wad lub usterek spowodowanych tymi wadami bez względu na wysokość kosztów z tym związanych.
 6. Fakt naprawy i ewentualnie wymiany urządzenia na nowy będzie odnotowywany każdorazowo przez serwis w karcie gwarancyjnej.
 7. Gwarancja ulega automatycznie przedłużeniu o okres naprawy, tj. czas liczony od zgłoszenia do usunięcia wady (usterki).
 8. W przypadku wymiany wadliwego sprzętu na nowy termin gwarancji biegnie od początku, tj. od daty dostarczenia sprzętu wolnego od wad.
 9. Przy podpisywaniu protokołu odbioru, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty gwarancyjne i instrukcje obsługi w języku polskim.
 10. Zamawiający zobowiązuje się dotrzymywać podstawowych warunków eksploatacji określonych przez producenta w zapisach kart gwarancyjnych dostarczonych przez Wykonawcę.
 11. Niezależnie od udzielonej gwarancji Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu zamówienia na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
 12. Przy wykonywaniu napraw gwarancyjnych i napraw w ramach rękojmi należy stosować się do zaleceń producenta urządzenia, co do technologii ich wykonania oraz stosować wyłącznie części zamienne zalecane przez producenta sprzętu.
 13. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami zawartymi w dostarczonych kartach gwarancyjnych, a postanowieniami zawartymi w niniejszej Umowie nadrzędne będą postanowienia niniejszej Umowy.

§6

Przedstawiciele

Osobami odpowiedzialnymi za koordynowanie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy są:

- 1) ze strony Zamawiającego:

Imię i nazwisko	Telefon kontaktowy	Adres poczty elektronicznej
Waldemar Sنےlewski	42 207 14 86	wsنےlewski@wfosigw.lodz.pl

- 2) ze strony Wykonawcy:

Imię i nazwisko	Telefon kontaktowy	Adres poczty elektronicznej
.....

§7

Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji przedmiotu Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia całkowitego w kwocie brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w odniesieniu do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w sumie nie więcej jednak niż 20%

tego wynagrodzenia.

2. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po drugiej Stronie, za wyjątkiem sytuacji, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 1) lit. b) i c) Umowy, ta ostatnia zapłaci karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia całkowitego w kwocie brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia wad w terminie, o którym mowa w §4 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia całkowitego w kwocie brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki, w sumie nie więcej jednak niż 20% tego wynagrodzenia.
4. W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia wad w okresie gwarancji, o którym mowa w §5 ust. 5 pkt 3) Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia całkowitego w kwocie brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki, w sumie nie więcej jednak niż 20% tego wynagrodzenia.
5. Przewidziane kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia nawet niewymagalnego na podstawie noty księgowej obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
7. Kary umowne podlegają sumowaniu.
8. Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 60% całkowitego wynagrodzenia w kwocie brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.

§8

Odstąpienie od umowy

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy jeżeli:
 - a) zwłoka w terminie, o których mowa w §2 lub w §4 ust. 2 lub w §5 ust. 5 pkt 3) Umowy przekroczy 10 dni;
 - b) w stosunku do Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne;
 - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - d) w przypadku konieczności dwukrotnego naliczenia kary umownej Wykonawcy lub gdy wysokość kar umownych przekroczy 40% całkowitego wynagrodzenia brutto.
 - 2) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli Zamawiający bezpodstawnie nie przystąpi do odbioru, odmawia odbioru lub odmawia podpisania protokołu odbioru.
2. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy musi zostać złożone w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia okoliczności uzasadniających jego złożenie. Dla zachowania powyższego terminu wystarczające jest nadanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy listem poleconym na adres Wykonawcy wskazany w umowie.

§9

Zmiana Umowy

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych umową zmiany treści umowy dokonywane będą za zgodą obu stron aneksem do umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przewiduje się możliwość dokonania zmian w umowie na warunkach określonych w niniejszym paragrafie. Wystąpienie okoliczności, o których mowa w ust. 3 nie stanowi zobowiązania Stron do wprowadzenia zmian w umowie.
3. Niezależnie od treści innych zapisów umowy, zmiana istotnych postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy jest możliwa w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej:
 - 1) zmiany spowodowane siłą wyższą ,
 - 2) zmiany spowodowane wzrostem albo zmniejszeniem stawki podatku VAT,
 - 3) zmiany oferowanych urządzeń o których mowa w załączniku nr 1 do umowy, w przypadku wycofania z dystrybucji lub produkcji pod warunkiem zaoferowania nowego urządzenia o parametrach nie gorszych niż zaoferowany,
 - 4) zmiany oferowanych urządzeń, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy pod warunkiem że nowe urządzenie z punktu widzenia technicznego i technologicznego zapewnia uzyskanie korzystnej dla Zamawiającego funkcjonalności lub lepszych parametrów pracy i wydajności, za cenę nie wyższą od ustalonej w umowie,
 - 5) w przypadku, gdy Zamawiający nie udostępnił terenu na którym prowadzone będą prace lub wstrzyma prace z uwagi na okoliczności za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,
4. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych powyżej w ust. 3 pkt 1) – 5), termin realizacji przedmiotu umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do należytego jej wykonania, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności.
5. Wykonawca powołując się na okoliczności, o których w ust. 3 zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o zaistniałym fakcie w formie elektronicznej (e-mail) w terminie 3 dni od dnia jego zaistnienia oraz udowodnić, że przy składaniu oferty nie były mu znane okoliczności mogące mieć wpływ na należyłą realizacją przedmiotu umowy.
6. Zmiany danych teleadresowych lub osób wskazanych do kontaktów pomiędzy stronami nie wymagają sporządzenia aneksu do Umowy. Strony zobowiązane są do informowania się nawzajem w formie pisemnej o zmianach, które zaistnieją w tym zakresie w przeciwnym wypadku korespondencję wysłaną z użyciem dotychczasowych danych uznaje się za skutecznie doręczoną.

§10

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu i wszystkie jej postanowienia interpretowane będą zgodnie z tym prawem.

2. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych osób, o których mowa w §6 umowy, strony zobowiązują się wzajemnie, dopełnić w stosunku do wskazanych przez siebie osób obowiązku informacyjnego, związanego z przetwarzaniem danych osobowych.
4. W kwestiach nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....

Załącznik nr 1 do umowy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Rozbudowa istniejącego systemu telefonii stacjonarnej funkcjonującej w Wojewódzkim Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi - rozbudowa IP PBX**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawca urządzeń i licencji celem rozszerzenia istniejącego w WFOŚiGW w Łodzi systemu telefonii stacjonarnej IP PBX, realizowanego za pomocą:
 - 1x IPPABX KX-NS500,
 - usługa sip_trunk po stronie operatorskiej,
 - aparaty z serii KX-NTxxx,
 - licencje dla użytkowników KX-NT,
 - licencje dla kanałów UM,
 - licencje dla funkcjonalności generowania informacji o pozycji w kolejce.
2. Rozbudowa środowiska IP PBX która ma umożliwić przyłączanie nowych użytkowników przy zachowaniu dotychczasowej funkcjonalności, wymaga dostarczenia wskazanych poniżej urządzeń i licencji oraz konfiguracji i integracji z istniejącym systemem zgodnie z wymaganiami producenta

Opis	Kod produktu	Ilość
Platforma telekomunikacyjna IPPABX rozszerzająca system telefoniczny	KX-NSX1000BX	1
Kabel zasilający	KX-A412BX	1
Karta DSP S 63 kanały	KX-NS0110X	2
Klucz aktywacyjny systemu NSX1000	KX-NSX101NEW	1
Klucz aktywacyjny Expansion GW do NS500	KX-NSXF007W	1
Karta pamięci do 200h	KX-NSX2135X	1
Klucz aktywacyjny Remote maintenance	KX-NSX6211W	1
Klucz aktywacyjny Ultimate	KKX-NSXP101W	1
Patchcord w celu krosowania IPPABX → sieć IP	Patchcord cat.5 2,0 m	2

3. Pozostałe wymagania

- licencje – bezterminowe
- dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe i być objęte gwarancją producenta
- Wykonawca posiada wiedzę i doświadczenie wymagane przez producenta potwierdzone stosownymi certyfikatami i bierze odpowiedzialność za prawidłowe wdrożenie system.
- termin wykonania – 14 dni od daty zawarcia umowy