



ZAMAWIAJACY:

Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi

93 - 465 Łódź , ul. Dubois 118

NIP: 7272755012

REGON: 100804793

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

**(do niniejszego zamówienia nie mają zastosowania przepisy ustawy
– Prawo zamówień publicznych)**

Znak sprawy : OA/U/BU/121/20

Roboty budowlane <input type="checkbox"/>	Dostawy <input type="checkbox"/>	Usługi <input checked="" type="checkbox"/>
--	---	---

1. NAZWA ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telefonii komórkowej na potrzeby biura Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi.

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej na potrzeby Biura Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi.
2. Charakterystyka abonamentu (wymagania minimalne):
 - 1) nielimitowane połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych na terenie RP (nie dotyczy: infolinii, numerów specjalnych oraz numerów o podwyższonej opłacie),
 - 2) nielimitowane usługi sms, mms na terenie RP (nie dotyczy: numerów specjalnych oraz numerów o podwyższonej opłacie),
 - 3) dostęp do internetu na terenie RP – min. 8 GB limitu transferu danych przypadających na jeden okres rozliczeniowy,
 - 4) połączenia międzynarodowe, usługi sms, mms i transfer danych poza terytorium RP – ceny będą naliczane zgodnie z cennikiem operatora wg obowiązującej taryfy.
3. Wymagania Zamawiającego
 - 1) Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie 16 numerów obecnie użytkowanych przez Zamawiającego w terminie zapewniającym ciągłość usług oraz zgodnie z regulacjami obowiązującymi u dotychczasowego operatora świadczącego usługi telefonii komórkowej dla Zamawiającego. Obecnie numery Zamawiającego użytkowane są w sieci POLKOMTEL.
 - 2) Wykaz numerów telefonów komórkowych do przeniesienia Zamawiający prześle po wyborze najkorzystniejszej oferty.
 - 3) Okres obowiązywania umowy będzie wynosił 24 miesiące, rozumiane jako 24 pełne okresy rozliczeniowe za świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Wykonawcy.
 - 4) Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
 - 5) Wykonawca będzie dostarczał miesięczne, bezpłatne wykazy rozmów oraz pozostałych usług

świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. bilingi). Bilingi dostarczane będą nie później niż wystawiane za dany miesiąc faktury, w formie szczegółowego bilingu w wersji elektronicznej (dostęp do aplikacji) przesyłanego na podany w umowie przez Zamawiającego adres e-mail lub w formie papierowej dostarczonej do siedziby Zamawiającego.

- 6) Wykonawca wyznaczy opiekuna technicznego i handlowego, dostępnego w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku w godz. 08.00 – 16.00, w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową i telefoniczną oraz informacji o ewentualnych możliwościach zmian powodujących optymalizację kosztów połączeń, jak również wprowadzania dodatkowych usług operatora.
- 7) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu telefonicznego (Call Center) przez 24 h na dobę, przez 7 dni w tygodniu, w całym okresie obowiązywania umowy.
- 8) Wykonawca zapewni dostęp do Internetu w technologii LTE oraz o niższych prędkościach. Zamawiający nie określa maksymalnej prędkości pobierania.
- 9) Po przekroczeniu w okresie rozliczeniowym pakietu internetowego, Wykonawca może spowolnić prędkość pobierania i wysyłania danych, a Zamawiający nie poniesie z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.
- 10) Cena za aktywację numerów (kart SIM) nie może być wyższa niż 1,00 zł (netto), a karty SIM dostarczone zostaną przez Wykonawcę bezpłatnie.
- 11) Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu:
 - a) bezpłatne włączenie usługi roamingu,
 - b) bezpłatne informowanie o wykorzystaniu przez każdego użytkownika Zamawiającego ustalonego limitu oraz należnościach powstałych po przekroczeniu limitu, przy użyciu systemu komunikatów SMS,
 - c) bezpłatny pakiet aktywnych usług, tj. oczekiwanie na połączenie, dokonanie połączeń, zawieszenie połączeń,
 - d) bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi,
 - e) wymianę karty SIM za cenę nie wyższą niż 1,00 zł netto,
 - f) bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych,
 - g) bezpłatne świadczenie usługi poczty głosowej w sieci krajowej,
 - h) bezpłatne świadczenie usługi ukrywania przez użytkownika identyfikacji numeru.
- 12) Usługa poczty głosowej musi zapewnić realizację następujących funkcjonalności:
 - a) możliwość powiadamiania o nowych wiadomościach pozostawionych w poczcie głosowej poprzez powiadamianie SMS-em i przez oddzwonienie,
 - b) możliwość zarejestrowania próby połączeń od osób, które próbowały się dodzwonić, ale nie pozostawiły wiadomości. Po włączeniu telefonu poczta głosowa powinna przekazać informację, kto i kiedy dzwonił,
 - c) możliwość ustawienia własnego powitania.
- 13) Wykonawca zablokuje na każdej z kart SIM połączenia z numerami premium w zakresie

połączeń głosowych i sms.

- 14) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dowolnego włączania i wyłączania usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy dla wskazanych przez Zamawiającego kart SIM, po cenach zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych, zgodnie z obowiązującymi u danego operatora procedurami w tym zakresie i jeżeli jest technicznie możliwy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne za każdy miesiąc świadczenia Usług, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury w formie pisemnej dostarczonej do siedziby Zamawiającego.
5. Termin płatności faktury przelewem wynosi 21 dni o daty jej wystawienia przez Wykonawcę, na rachunek bankowy w niej wskazany, przy czym faktura powinna być dostarczona do siedziby Zamawiającego najpóźniej na 14 dni przed upływem terminu zapłaty. W przypadku dostarczenia faktury w terminie późniejszym, okres płatności przedłuża się proporcjonalnie do okresu opóźnienia.
6. Zamawiający oświadcza, że wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych na podstawie postanowień art. 4 ust 3 Ustawy z dnia 09 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2018r., poz. 2191).
7. Szczegółowe umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowy Aktywacyjne”) lub umowy zbiorcze zostaną zawarte wg wzoru Wykonawcy.

3. OSOBA/OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTÓW:

- 1) w zakresie proceduralnym :
 - Pan Łukasz Olesiński, tel. 42 207 14 82,
- 2) w zakresie merytorycznym:
 - Pani Waldemar Szelewski tel. 42 207 14 86.

Wszelkie zapytania do treści ogłoszenia o zamówieniu lub jego załączników należy kierować w formie elektronicznej na adres e – mail: zamowienia@wfosigw.lodz.pl

4. CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA lub TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

1. **24 miesiące (24 pełne okresy rozliczeniowe)**
2. **Planowany termin rozpoczęcia świadczenia usługi od 7 sierpnia 2020 roku.**

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW (jeżeli dotyczy):

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy są wpisani do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 16.07.2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U z 2019 r., poz. 2460 z późn. zm).

Ocena spełnienia warunku udziału w postępowaniu dokonana zostanie na podstawie oświadczenia Wykonawcy znajdującego się w formularzu oferty.

6. INFORMACJE O OŚWIADCZENIACH I/LUB DOKUMENTACH JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY (jeżeli dotyczy) :

1. Złożona oferta musi zawierać:
 - 1) wypełniony formularz oferty wg. Załącznika nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu,
 - 2) pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy).
2. Oferta wraz załącznikami musi być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy, a następnie zeskanowana i przesłana w formie elektronicznej na adres mailowy, o którym mowa w pkt 7 ogłoszenia o zamówieniu.

7. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Oferty należy składać w formie elektronicznej na adres (e-mail):

zamowienia@wfosigw.lodz.pl w terminie do dnia 29 lipca 2020 roku do godziny 15:00
(skan oferty).
2. Wybrany w niniejszym postępowaniu Wykonawca przed podpisaniem Umowy zobowiązany będzie do dostarczenia swojej oferty do siedziby Zamawiającego w formie pisemnej.

8. WYBÓR OFERTY :

Zawiadomienie o wyborze oferty najkorzystniejszej zostanie przesłane w formie elektronicznej (e-mail) do Wykonawców biorących udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

9. INFORMACJE DODATKOWE

I. OFERTA

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w jednym egzemplarzu.
2. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. Oferta zostanie sporządzona na formularzu oferty wg. wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu.
5. Ofertę należy sporządzić zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
6. Ofertę sporządza się w języku polskim.
7. Oferta winna być podpisana przez Wykonawcę, tzn. osobę/osoby uprawnioną/e do reprezentowania Wykonawcy.
8. W przypadku, gdy ofertę podpisuje pełnomocnik do oferty należy dołączyć oryginał (lub kserokopię poświadczoną „za zgodność z oryginałem” przez notariusza lub Wykonawcę, tj. osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy) stosownego pełnomocnictwa wystawionego przez osoby do tego uprawnione.
9. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany winny być parafowane przez osobę/osoby/ podpisującą ofertę.
10. Zamawiający informuje, że zastrzega sobie możliwość na etapie badania i oceny ofert żądania od Wykonawców informacji, dokumentów i uzupełnień, które będą niezbędne do prawidłowej oceny oferty i wyboru Wykonawcy.

II. WYJAŚNIENIE TREŚCI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU

1. W kwestiach budzących wątpliwości, co do zapisów ogłoszenia o zamówieniu lub jego załączników Wykonawcom przysługuje prawo do wnoszenia pytań pod adresem Zamawiającego. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie - pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamówieniu lub jego załączników wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
2. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamówieniu lub jego załączników wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa wyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
3. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa wyżej.
4. Treść pytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej, na której zamieszczone jest ogłoszenie o zamówieniu.

III. CENA

1. Przez cenę należy rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 1 i ust. 2 Ustawy z dnia 9 maja 2014 roku o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r, poz. 178).
2. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z uwzględnieniem zasad zaokrąglania liczb, tj. 5 i powyżej w górę, poniżej w dół. Rozliczenia między Wykonawcą, a Zamawiającym będą prowadzone w złotych polskich.
3. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Cena oferty powinna zawierać wszelkie ryzyka i koszty pośrednie i bezpośrednie, jakie Wykonawca uważa za niezbędne do poniesienia dla terminowego i prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, oraz wszystkie wymagane przepisami podatki i opłaty, a w szczególności podatek VAT.

IV. KRYTERIA OCENY OFERT

1. W niniejszym postępowaniu oferty będą oceniane według następującego kryterium:

Cena oferty brutto – 100%

Oferta spełniająca wszystkie wymagania merytoryczne i formalne i oferująca najniższą cenę wybrana zostanie przez Zamawiającego do realizacji zamówienia.

2. Jeżeli w niniejszym postępowaniu nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że zostaną złożone oferty o takiej samej cenie Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować ceny wyższej niż zaoferowana w złożonej ofercie.

V. ZMIANA OGŁOSZENIA

1. Zamawiający może w każdym czasie zmienić treść niniejszego ogłoszenia o zamówieniu.
2. Informacja o zmianie treści ogłoszenia o zamówieniu zostanie zamieszczona na stronie internetowej, na której zamieszczone jest ogłoszenie.

VI. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA UCZESTNIKA POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO O SZACUNKOWEJ WARTOŚCI PONIŻEJ 30 TYS. EURO.

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej: RODO

informujemy, że:

- 1) Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi z siedzibą przy ul. Dubois 118 w Łodzi (93-465), jest Administratorem Państwa danych osobowych.
- 2) We wszelkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@wfosigw.lodz.pl.
- 3) Państwa dane osobowe przetwarzane są **w celach związanych z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia (o szacowanej wartości poniżej 30 tys. euro) i koniecznością jego udokumentowania**. Podstawą przetwarzania danych w tym przypadku jest art. 6 ust. 1 lit. c oraz b (w przypadku zawarcia umowy) RODO oraz art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986).
- 4) Odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - a) organy władzy publicznej oraz organy administracji publicznej na podstawie przepisów prawa,
 - b) kontrahenci Administratora w ramach prowadzonej przez niego działalności, w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowej współpracy, w tym uprawnione podmioty dostarczające obsługi informatycznej lub usług prawnych na jego rzecz,
 - c) Rada Nadzorcza WFOŚiGW w Łodzi
- 5) Dane osobowe są przetwarzane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
- 6) Macie Państwo prawo do dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.
- 7) Nie przysługuje Państwu natomiast prawo do wniesienia sprzeciwu, wobec przetwarzania Państwa danych, z uwagi na podstawę prawną ich przetwarzania.
- 8) Nie przysługuje Państwu prawo do przenoszenia i usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit b, d lub e RODO.
- 9) W trakcie przetwarzania danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania, o których mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. Oznacza to, że żadne decyzje wobec Państwa, nie będą zapadać wyłącznie automatycznie i nie buduje się żadnych Państwa profili.
- 10) Jeśli uznacie Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych, z tym że prawo wniesienia skargi dotyczy wyłącznie zgodności z prawem przetwarzania danych osobowych.
- 11) Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

10. ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO UNIEWAŻNIENIA NINIJSZEGO ZAMÓWIENIA BEZ PODAWANIA PRZYCZYN

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 – formularz oferty.