

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

1. świadczenie usług transmisji faksowej i połączeń głosowych telefonii stacjonarnej w oparciu o obecnie wykorzystywany plan numeracyjny;
2. świadczenie usługi dostawy sygnału do sieci Internet;
3. wykonanie wszystkich niezbędnych instalacji i przyłączy wraz z dostawą urządzeń oraz objęcie systemu opieką serwisową, w tym generowanie raportów i zestawień.

Ad. 1

Wykonawca zapewni:

- możliwość wykonywania połączeń :
 - krajowych na numery stacjonarne i komórkowe;
 - międzynarodowych na numery stacjonarne i komórkowe;
 - połączeń faxowych;
 - do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadający numer skrócony;
 - na numery skrócone (radio taxi, informacji o lekach, etc.);
 - do usług o podwyższonej opłacie za świadczenia dodatkowe (powinny być zablokowane domyślnie);
- bezpłatne uruchomienie ww. usług oraz ich świadczenie w oparciu o pulę numeracyjną Zamawiającego;
- możliwość prowadzenia minimum 32 jednoczesnych połączeń głosowych z numerami zewnętrznymi z możliwością rozbudowy;
- możliwość konwersji połączeń telefonicznych do sieci IP, z zastrzeżeniem, że jako medium transmisji nie może być wykorzystana usługa publicznego dostępu do Internetu;
- odpowiednio zabezpieczoną komunikację z platformą telefoniczną Wykonawcy poprzez wydzielenie odseparowanego od Internetu łącza transmisji danych;
- spełnienie przez wykonawcę wszelkich wymagań jakościowych i formalnych, określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2014 (prawo telekomunikacyjne (Dz.U z 2019 , poz. 2460 ze zm.);

- przesyłanie przez Wykonawcę w drodze elektronicznej szczegółowych wykazów połączeń zrealizowanych dla każdego numeru publicznego, na wskazany przez Zamawiającego adres.
- gwarancję usunięcia awarii łącza oraz systemu telefonii będącego własnością Zamawiającego w terminie do 12 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.

Ad. 2

Wykonawca zapewni:

- światłowodowe, symetryczne łącze internetowe o przepustowości min 120/120Mbps, na całej długości łącza, do routera brzegowego Wykonawcy;
- adresację publiczną IPv4 - podsieć 8 adresów;
- gwarancję przepustowości do punktu styku z siecią Internet;
- dostępności usług na poziomie 99% w skali roku.

Ad. 3

Wykonawca zapewni:

- opiekę wykwalifikowanego, certyfikowanego przez producenta centrali personelu technicznego polegającą na:
- dokonywaniu zmian konfiguracji systemu najpóźniej do godziny 7³⁰ następnego dnia roboczego licząc od dnia zgłoszenia (scenariusze dzwonienia, konfiguracja grup, wprowadzanie zapowiedzi głosowych, itp.);
- diagnozowaniu i usuwaniu usterek systemu telefonii IP po stronie zamawiającego;
- kompleksowej konserwacji systemu telefonii IP w siedzibie Zamawiającego;
- nieodpłatne wykonanie wszystkich niezbędnych przyłączy i instalacji, w tym urządzeń, niezbędnych do uruchomienia usług będących przedmiotem umowy;
- możliwość generowania raportów i zestawień na żądanie Zamawiającego;