

--WZÓR--

UMOWA NR OA/U/BU/207/24

zawarta w dniu roku w Łodzi pomiędzy:

Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi z siedzibą, przy ul. Dubois 118, 93 - 465 Łódź (NIP: 7272755012, REGON: 100804793), zwanym w treści Umowy „Zamawiającym”, lub „Funduszem”, reprezentowanym przez:

.....
a firmą:

.....
zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Umowa została zawarta bez stosowania Ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j.Dz. U. z 2024r., poz. 1320) z uwagi na brzmienie art. 2 ust. 1 pkt 1 w/w Ustawy.
2. Strony ustalają, dla potrzeb interpretacji niniejszej Umowy, znaczenie następujących pojęć:
 - 1) dni robocze – dni inne niż soboty i dni ustawowo wolne od pracy;
 - 2) dni – dni kalendarzowe;
 - 3) godziny robocze – godziny pomiędzy 7:30 a 16:30;
 - 4) siła wyższa – zdarzenie zewnętrzne, które łącznie spełnia następujące warunki:
 - jest zdarzeniem nagłym , niespodziewanym,
 - nie można było przewidzieć zdarzenia w chwili zawierania niniejszej Umowy,
 - nie można przy zachowaniu należytej staranności uniknąć bądź skutecznie przeciwdziałać zdarzeniu lub jego skutkom;
 - 5) Umowa – niniejsza Umowa wraz z załącznikiem.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi przez okres 24 miesięcy.
Usługa obejmuje w szczególności:
 - 1) świadczenie usługi połączeń głosowych oraz transmisji faksowej w oparciu o używany obecnie plan numeracyjny oraz infrastrukturę techniczną Zamawiającego,
 - 2) dostawę sygnału do sieci Internet w oparciu o publiczną adresację IPv4,
 - 3) zapewnienie opieki technicznej nad elementami systemu telefonicznego,zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia złożoną w odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu oraz warunkami określonymi w niniejszej Umowie. Całość przedmiot Umowy może być także zwana dalej „przedmiotem zamówienia”.
2. Opis przedmiotu zamówienia określony został w załączniku nr 1 do Umowy, stanowiącym integralną jej część.

3. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie zezwolenia i/lub koncesje do wykonywania przedmiotu zamówienia – o ile przepisy prawa nakładają na Wykonawcę obowiązek posiadania tych koncesji i/lub pozwoleń, w szczególności przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j.Dz.U.2024, poz. 34).

§ 3

Warunki realizacji

1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności :
 - 1) wykonanie wszelkich niezbędnych instalacji i przyłączy - jeżeli jest to konieczne do prawidłowej realizacji usługi;
 - 2) uzyskanie wszelkich niezbędnych uzgodnień, pozwoleń, decyzji - jeżeli jest to konieczne do prawidłowej realizacji usługi;
 - 3) sporządzenie zestawień na żądanie Zamawiającego.
2. Sytuacje awaryjne:
 - 1) w przypadku wystąpienia awarii (przy czym za awarię uważa się utratę funkcjonalności systemu polegającą na braku możliwości realizacji połączeń za pośrednictwem linii miejskich, albo brak działania lub nieprawidłowe działanie funkcji dostępnych w normalnej pracy systemu , problem z połączeniami głosowymi, problem z dostępem do Internetu) Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego jej usunięcia, nie później jednak niż w terminie do 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia, z zastrzeżeniem pkt. 2 i 3;
 - 2) jeżeli awaria wiąże się z koniecznością wymiany sprzętu, termin jej usunięcia może być dłuższy o okres potrzebny do wymiany sprzętu (instalacje, przyłączenia, urządzenia), pod warunkiem zapewnienia sprzętu zastępczego (należy zapewnić w szczególności połączenia głosowe i dostęp do Internetu); termin ten zostanie uzgodniony pomiędzy Stronami;
 - 3) jeżeli awaria wystąpiła wskutek działania siły wyższej lub z winy Zamawiającego termin jej usunięcia może być dłuższy o okres niezbędny na usunięcie awarii; termin ten zostanie uzgodniony pomiędzy Stronami;
 - 4) powiadomienia o awariach odbywać się będą na zasadach określonych w § 6 Umowy,
 - 5) na żądanie Zamawiającego Wykonawca składa wyjaśnienia, co do przyczyn wystąpienia awarii, jej skutków i planowanego terminu usunięcia.
3. Serwis:
 - 1) Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy zapewnia profesjonalny serwis obejmujący wszelkie elementy systemu telefonicznego; czynności serwisu obejmują w szczególności wszelkie przeglądy, zmiany konfiguracyjne, prace naprawcze, bieżącą aktualizację oprogramowania, dojazd, itp.;
 - 2) serwis oraz czynności, o których mowa powyżej wliczone jest w wynagrodzenie Wykonawcy;
 - 3) w przypadku dokonywania czynności związanych z umową przez personel Wykonawcy na terenie Zamawiającego, Wykonawca winien wcześniej zgłosić te osoby Zamawiającemu.
4. Wykonawca zapewnia profesjonalną pomoc techniczną w okresie obowiązywania Umowy.
5. Wykonawca dokona wszelkich niezbędnych czynności związanych ze zmianą dotychczasowego Wykonawcy.
6. Wykonawca wyznaczy i zapewni stały kontakt z przedstawicielem (opiekunem) wyznaczonym do kontaktów z Zamawiającym.
7. Wykonawca gwarantuje w trakcie trwania Umowy wymaganą przepustowość łącza internetowego.

§ 4

Terminy realizacji

1. Umowa obowiązuje od dnia 01.01.2025r. do dnia 31.12.2026 r. z zastrzeżeniem ust. 2-3
2. W przypadku wyczerpania się kwoty brutto, o której mowa w §5 ust. 1 Umowa ulega rozwiązaniu.
3. W przypadku nie wyczerpania się kwoty o której mowa w §5 ust. 1 Strony dopuszczają przedłużenie okresu obowiązywania Umowy (nie dłuższy jednak niż 6 miesięcy), co zostanie potwierdzone w formie aneksu do Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie/warunki płatności

1. Całkowite wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji całości zamówienia nie będzie mogło przekroczyć kwoty, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia tj. kwoty brutto wynoszącej:złotych (kwota zostanie wpisana przy zawarciu umowy)
2. Na wynagrodzenie Wykonawcy określone powyżej składać się będą następujące koszty i opłaty:
 - 1) świadczenie usługi połączeń głosowych oraz transmisji faksowej w oparciu o używany obecnie plan numeracyjny:
 - a) miesięczna cena abonamentu – abonament SIP TRUNK 32 kanały (opłata z góry):
 - netto zł,
 - bruttozł
 - b) cena za połączenia w danym miesiącu (opłata z dołu), z uwzględnieniem następujących cen:

Nazwa połączenia	Cena jednostkowa netto za minutę połączenia (naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy)	Cena jednostkowa brutto (VAT 23%) za minutę połączenia (naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy)
1	2	3
Połączenia na numery stacjonarne w Polsce
Połączenia na numery komórkowe w Polsce

- c) opłaty za połączenia międzypaństwowe, opłaty za połączenia do sieci teleinformatycznych, opłaty za numery specjalne (800, 801, 802) oraz inne opłaty oferowane przez Wykonawcę w ramach usług telefonicznych (opłaty z dołu); opłaty te będą naliczane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy, dostarczonym Zamawiającemu w dniu zawarcia umowy, zmiana cennika nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy; o zmianie cennika Wykonawca zawiadamia Zamawiającego w terminie 2 dni od daty jego zmiany;

2) dostawa sygnału do sieci Internet w oparciu o publiczną adresację IPv4 – internet + DDOS Protect 300/300 Mbps (opłata z góry):

miesięczna cena abonamentu :

- netto zł,
- brutto zł.

3) zapewnienie opieki technicznej nad elementami systemu - serwis IP PBX (opłata z góry):

miesięczna cena:

- netto zł,
- brutto zł.

3. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszelkie koszty związane z należytą realizacją Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności koszty serwisu, koszty przeglądów, koszty pomocy technicznej, koszty zmiany operatora, koszty zapewnienia opiekuna, koszty połączeń, koszty dostawy sygnału do sieci Internet, itp. W cenie o której mowa w ustępie 2 pkt. 1 Wykonawca uwzględni także opłatę za rozpoczęcie rozmowy oraz opłatę za prezentację numerów.
4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1-3 nastąpi na podstawie miesięcznych faktur częściowych wystawionych za dany miesiąc rozliczeniowy. Na żądanie Zamawiającego do faktury Wykonawca załącza (na własny koszt) biling - zestawienie poszczególnych kosztów (w tym koszt abonamentu, koszt rozmów z podaniem ilości minut - w podziale na poszczególne rodzaje połączeń) i/lub zestawienie dotyczące działania systemu. Dopuszcza się przesłanie zestawienia w formie elektronicznej na adres e-mail przedstawiciela Zamawiającego.
5. Faktura płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w niej wskazany, w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej w formacie PDF na adres e-mail: zamowienia@wfosigw.lodz.pl Termin zapłaty jest datą obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Strony umowy zgodnie oświadczają, że wyłączają stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych na podstawie postanowień art. 4 ust 3 Ustawy z dnia 09 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020r., poz. 1666 ze zm.).

§ 6

Przedstawiciele

1. Przedstawicielem Zamawiającego upoważnionym do reprezentowania przed Wykonawcą w trakcie realizacji niniejszej Umowy jest Waldemar Sنےlewski, tel. 42 207 14 86, e-mail: wsنےlewski@wfosigw.lodz.pl
2. Przedstawicielem Wykonawcy (opiekun) upoważnionym do reprezentowania przed Zamawiającym jest tel.: e-mail:

3. Zmiana osób, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie stanowi zmiany Umowy (nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy), ale wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

§ 7

Korespondencja

1. Wszelka korespondencja pomiędzy Stronami będzie kierowana na niżej wskazane adresy:
 - 1) Zamawiający: 93 - 465 Łódź, ul. Dubois 118, e-mail: fundusz@wfosigw.com.pl; tel. 42 663 41 00
 - 2) Wykonawca:, e-mail:.....; tel.
2. Zawiadomienia dokonywane w związku z niniejszą Umową wymagają, dla swej ważności, formy:
 - 1) pisemnej;
 - 2) lub pocztą elektroniczną - e-mailem na adres przedstawiciela Strony lub adres podany powyżej w ust.1; każda Strona na żądanie drugiej winna niezwłocznie potwierdzić fakt otrzymania e-maila; każda ze Stron odpowiada za sprawne działanie swoich urządzeń.
3. Zamawiający może zawiadomić Wykonawcę także w formie telefonicznej w przypadku braku przez Zamawiającego sygnału do sieci Internet objętego przedmiotem niniejszego zamówienia.
4. Każda ze Stron może dokonać zmiany swego adresu, adresów e-mail, numerów telefonów przywołanych w treści Umowy, w drodze zawiadomienia wysłanego do drugiej Strony w sposób określony powyżej, w ust. 2, przy czym zmiana taka nie będzie stanowiła istotnej zmiany Umowy (nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy). Strony oświadczają, iż zawiadomienia przesyłane w powyższy sposób na podany w ust. 2 adresy, do czasu ich ewentualnej zmiany, będą uważane za ważne i skutecznie doręczone.

§ 8

Kary umowne

1. Strony ustalają, iż z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia przysługują kary umowne określone w ust. 2.
2. Kary te będą naliczane w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) w przypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie postanowień § 2 ust. 1 (rozpoczęcie od dnia 01.01.2025r.) Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 500,00 złotych, za każdy dzień zwłoki;
 - 2) za zwłokę w usunięciu awarii Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 50,00 złotych za każdą godzinę zwłoki,
 - 3) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu zamówienia przez co rozumie się niewykonanie lub nienależyte wykonanie warunków, o których mowa w § 3 umowy lub określonych w załączniku nr 1 do umowy (szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej Wykonawcy w wysokości 3 000,00 złotych, za każdy stwierdzony przypadek,
 - 4) w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po drugiej Stronie, za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w § 4 ust. 2 i § 9 ust.2 Umowy ta ostatnia zapłaci karę umowną w wysokości 10 000,00 złotych.

3. Łączna wysokość naliczonych kar umownych z innych tytułów niż odstąpienie od umowy nie może przekroczyć 30 % całkowitego wynagrodzenia w kwocie brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
4. Przewidziane kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia na podstawie noty księgowej obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
6. Kary umowne podlegają sumowaniu.

§ 9

Odstąpienie od Umowy

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeżeli:
 - 1) zwłoka w terminie rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy przekroczy 1 dzień roboczy;
 - 2) w stosunku do Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne;
 - 3) zwłoka w terminie usunięcia awarii przekracza 24 godziny robocze.
 - 4) łączna wysokość naliczonych kar umownych przekroczy 30% całkowitego wynagrodzenia w kwocie brutto, o którym mowa w §5 ust. 1 Umowy lub na Wykonawcę zostały nałożone dwukrotnie kary umowne przez Zamawiającego.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.
3. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy musi zostać złożone w terminie miesiąca od dnia stwierdzenia okoliczności uzasadniających jego złożenie.

§ 10

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć podwykonawcom realizację części Przedmiotu Umowy. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do zorganizowania, prowadzenia, nadzorowania i zabezpieczania oraz koordynacji prac, prowadzonych przez podwykonawców. Wykonawca może powierzyć podwykonawstwo wyłącznie podwykonawcy mającemu odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje, zdolnym do realizacji powierzonej części zamówienia. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca winien podać dane podwykonawcy (nazwa i adres firmy) oraz okazać dokumenty potwierdzające doświadczenie i kwalifikacje podwykonawcy (w tym dokumenty personelu podwykonawcy wykonującego bezpośrednio prace związane z realizacją zamówienia).
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość, terminowość oraz bezpieczeństwo wykonywanych przez podwykonawców zamówień/zleceń.

§ 11
Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu i wszystkie jej postanowienia interpretowane będą zgodnie z tym prawem.
2. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenosić wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie.
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych osób, o których mowa w §6 Umowy, strony zobowiązują się wzajemnie, dopełnić w stosunku do wskazanych przez siebie osób obowiązku informacyjnego, związanego z przetwarzaniem danych osobowych.
4. W kwestiach nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załącznik nr 1 do Umowy: szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

WYKONAWCA:

.....

ZAMAWIAJĄCY:

.....