

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

# **Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Łodzi przez okres 24 miesiący.**

Przedmiotem zamówienia jest:

1. świadczenie usług transmisji faksowej i połączeń głosowych telefonii stacjonarnej w oparciu o obecnie wykorzystywany plan numeracyjny;
2. świadczenie usługi dostawy sygnału do sieci Internet;
3. objęcie systemu opieką serwisową, w tym generowanie raportów i zestawień.

### **Ad. 1**

**Wykonawca zapewni:**

- możliwość wykonywania połączeń :
  - krajowych na numery stacjonarne i komórkowe;
  - międzynarodowych na numery stacjonarne i komórkowe;
  - połączeń faxowych;
  - do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadający numer skrócony;
  - na numery skrócone (radio taxi, informacji o lekach, etc.);
  - do usług o podwyższonej opłacie za świadczenia dodatkowe (powinny być zablokowane domyślnie);
- bezpłatne uruchomienie ww. usług oraz ich świadczenie w oparciu o pulę numeracyjną Zamawiającego;
- możliwość prowadzenia minimum 32 jednoczesnych połączeń głosowych z numerami zewnętrznymi z możliwością rozbudowy;
- możliwość konwersji połączeń telefonicznych do sieci IP, z zastrzeżeniem, że jako medium transmisji nie może być wykorzystana usługa publicznego dostępu do Internetu;
- odpowiednio zabezpieczoną komunikację z platformą telefoniczną Wykonawcy poprzez wydzielenie odseparowanego od Internetu łącza transmisji danych;

- spełnienie przez wykonawcę wszelkich wymagań jakościowych i formalnych, określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2014 - prawo telekomunikacyjne
- przesyłanie przez Wykonawcę w drodze elektronicznej szczegółowych wykazów połączeń zrealizowanych dla każdego numeru publicznego, na wskazany przez Zamawiającego adres.
- gwarancję usunięcia awarii łącza oraz systemu telefonii będącego własnością Zamawiającego w terminie do 8 godzin roboczych od momentu zgłoszenia.

**Ad. 2**

**Wykonawca zapewni:**

- światłowodowe, symetryczne łącze internetowe o przepustowości min 300/300Mbps, + DDOS PROTECT na całej długości łącza, do routera brzegowego Wykonawcy;
- adresację publiczną IPv4 - podsieć 8 adresów;
- gwarancję przepustowości do punktu styku z siecią Internet;
- dostępności usług na poziomie 99% w skali roku.

**Ad. 3**

**Wykonawca zapewni:**

- opiekę wykwalifikowanego, certyfikowanego przez producenta centrali personelu technicznego polegającą na:
- dokonywaniu zmian konfiguracji systemu najpóźniej do godziny 7<sup>00</sup> następnego dnia roboczego licząc od dnia zgłoszenia (scenariusze dzwonienia, konfiguracja grup, wprowadzanie zapowiedzi głosowych, itp.);
- diagnozowaniu i usuwaniu usterek systemu telefonii IP po stronie zamawiającego;
- kompleksowej konserwacji systemu telefonii IP w siedzibie Zamawiającego;
- nieodpłatne wykonanie wszystkich niezbędnych przyłączy i instalacji, w tym urządzeń, niezbędnych do realizacji usług będących przedmiotem umowy;
- możliwość generowania raportów i zestawień na żądanie Zamawiającego;

**WYKONAWCA :**

**ZAMAWIAJĄCY :**

.....

.....