

Zamawiający :
Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska
i Gospodarki Wodnej w Łodzi
90-562 Łódź, ul. Łąkowa 11

DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

DOTYCZY: POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO PROWADZONEGO W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO O WARTOŚCI SZACUNKOWEJ NIE PRZEKRACZAJĄCEJ KWOT OKREŚLONYCH W PRZEPISACH WYDANYCH NA PODSTAWIE ART. 11 UST. 8 USTAWY PRAWO ZAMÓWIENI PUBLICZNYCH NA USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ WRAZ Z PRZENIESIENIEM NUMERÓW ORAZ Z DOSTAWĄ FABRYCZNIE NOWYCH TELEFONÓW KOMÓRKOWYCH DLA WOJEWÓDZKIEGO FUNDUSZU OCHRONY ŚRODOWISKA I GOSPODARKI WODNEJ W ŁODZI.

Działając na podstawie art. 38 ust.1 ustawy - Prawo Zamówień Publicznych (t.j.Dz.U.z 2010r. Nr 113 poz.759 z póź.zm.) zwanej dalej „Pzp” Zamawiający zawiadamia, że Wykonawcy zwrócili się z prośbą o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Na podstawie art. 38 ust. 2 Pzp Zamawiający udziela następujących wyjaśnień, a ponadto na podstawie art. 38 ust. 4 Pzp Zamawiający zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

W toku postępowania zostały zadane następujące pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

1. Pytanie:

SIWZ Rozdział III, pkt 2.I.1.b) - o jakich usługach jest tu mowa? Wnosimy o doprecyzowanie, iż nielimitowane usługi dotyczą połączeń głosowych, SMS i MMS krajowych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis Rozdział III, pkt 2.I.1.b) odnośnik **SIWZ:

„ - abonament zawierający nieograniczony limit usług do wszystkich sieci tj. krajowych połączeń głosowych, SMS i MMS krajowych,”**

2. Pytanie:

SIWZ Rozdział III, pkt 2.II.1, Umowa § 2, ust 2 - wnosimy o doprecyzowanie - jaki obecnie status posiadają numery Zamawiającego w sieci obecnego Wykonawcy? Czy umowy są związane umową lojalnościową - jeżeli tak to prosimy o podanie daty? Jednocześnie informujemy, iż w przypadku, gdy umowy z obecnym operatorem nie dobiegły jeszcze do końca, niemożliwe jest ich przeniesienie do sieci nowego Wykonawcy w taki sposób, aby odbyło się to bezkosztowo. W związku z tym, jeżeli Zamawiający podpisał umowę z jednym Wykonawcą, a obecnie chce rozwiązać ją przed upływem terminu jej obowiązywania, sam jest zobowiązany do pokrycia wszelkich należności z tej umowy wynikających. Wykonawca stoi na stanowisku, iż pokrywanie kar innego podmiotu wydatnie utrudnia podjęcie udziału w takim przetargu, gdyż koszty takie musiałby ująć w swojej ofercie, czego nie musiałby robić obecny operator. Sytuacja taka stawia w uprzywilejowanej pozycji obecnego operatora, a co za tym idzie, stoi w sprzeczności z zapewnieniem równych warunków dla wszystkich Wykonawców i uczciwej konkurencji, do czego obliuguje ustawa PZP. Wnosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zamierza zerwać aktualnej umowy na usługi telefonii GSM przed czasem jej zakończenia, tj. przed 12.06.2013 r. Zgodnie z zapisami SIWZ Wykonawca zapewni przeniesienie numerów użytkowanych przez Zamawiającego w terminie zapewniającym ciągłość usług.

3. Pytanie:

SIWZ Rozdział III, pkt 2.II.3 - Wykonawca kalkuluje ofertę niestandardową dla Zamawiającego opartą o wymagania zawarte w SIWZ - oferta taka nie ma odzwierciedlenia w ofertach ogólnodostępnych na rynku, zatem nie ma możliwości odniesienia cen terminali do ogólnodostępnych cenników. Wnosimy o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

4. Pytanie:

SIWZ Rozdział III, pkt 2.II.6 - wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie, iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 miesiące, dla akcesoriów 12 miesięcy, dla baterii 6 miesięcy, a dla nośników pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple nie udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Polski). Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu, jako gwaranta).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

5. Pytanie:

SIWZ Rozdział III, pkt 2.II.12 - Wykonawca kalkuluje ofertę niestandardową dla Zamawiającego opartą o wymagania zawarte w SIWZ - oferta taka nie ma odzwierciedlenia w ofertach ogólnodostępnych na rynku, zatem nie ma możliwości odniesienia cen terminali do ogólnodostępnych cenników. Zamawiający nie podał, na jakie terminale zamierza wymienić podanych tu 5 telefonów, przez co Wykonawca nie wie, jakie koszty poniesie za 12 miesięcy - wnosimy o doprecyzowanie poprzez podanie dokładnie, jakie terminale zostaną zakupione. W innym wypadku nie będzie można poprawnie skalkulować oferty dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza możliwość wymiany aparatów zgodnie z zapisami SIWZ. Jednocześnie informuje, że pod wyrażeniem „fabrycznie nowe” rozumie urządzenia tego samego producenta aktualnie dostępne w ofercie Wykonawcy na dzień wymiany, o porównywalnej lub wyższej funkcjonalności.

6. Pytanie:

SIWZ Rozdział III, pkt 2.III.7 - wnosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń w ruchu krajowym.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

7. Pytanie:

SIWZ Rozdział III, pkt 2.III.8.e - wnosimy o doprecyzowanie, iż wymóg dotyczy połączeń krajowych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

8. Pytanie:

SIWZ Rozdział III, pkt 2.III.10 - wnosimy o doprecyzowanie, iż niniejszy zapis dotyczy usług dostępnych technicznie dla planu taryfowego zaproponowanego przez Wykonawcę. Informujemy, iż istnieje wiele usług, które są dedykowane dla konkretnych promocji biznesowych przygotowanych dla konkretnych planów taryfowych, których włączenie może być technicznie niemożliwe dla zaproponowanego planu taryfowego. Sytuacja taka wynika tylko i wyłącznie z ograniczeń technicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis Rozdział III, pkt 2.III.10 SIWZ:

„10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dowolnego włączania i wyłączenia usług dodatkowych, będących w ofercie Wykonawcy dla wskazanych przez Zamawiającego kart SIM po cenach zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych, zgodnie z obowiązującymi u danego operatora procedurami w tym zakresie i jeżeli jest technicznie możliwe.”

9. Pytanie:

SIWZ Rozdział III, pkt 2.III.11 - na jakich warunkach będą zakupywane dodatkowe karty SIM? Ponieważ na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart - czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe. Wnosimy o określenie, iż dodatkowe karty SIM Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem ceny terminala, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że dodatkowe karty SIM kupowane będą na podstawie zawieranej odrębnej umowy w wyniku przeprowadzenia zamówienia uzupełniającego, do niniejszego zamówienia.

10. Pytanie:

Formularz Oferty - wnosimy o doprecyzowanie, iż wszelkie ceny, których podania wymaga Zamawiający w Formularzu Ofertowym dotyczą połączeń w ruchu krajowym.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis pkt 1.C Formularza Ofertowego (Załącznika nr 1 do SIWZ):

C. Cena stawek* za połączenia i transmisję danych w taryfie C (waga 10 pkt):

| Stawka poza limitem określonym w abonamencie za: | jednostkowa cena netto [zł] | podatek VAT[%] | jednostkowa cena brutto [zł] |
|--|--------------------------------|-------------------|---------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 min połączenia do wszystkich sieci | | | |
| wysłanie 1 krajowego SMS'a | | | |
| przesyłanie 100kB danych | | | |
| SUMA | | | |

* - w ruchu krajowym

11. Pytanie:

Umowa § 6, ust 5 - zwracamy uwagę, iż karta SIM umożliwia za pomocą telefonu lub urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do usług świadczonych przez wykonawcę. Karta SIM przekazana Zamawiającemu stanowi własność Wykonawcy do momentu zaprzestania świadczenia usług. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację wskazanego paragrafu w ten sposób, aby przejście na własność karty SIM miało miejsce w momencie zaprzestania świadczenia usług?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

12. Pytanie:

Umowa § 7, ust 1 - uprzejmie informuję, że Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględnia w niej koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń np.: telefonicznych, a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu. Natomiast abonament za usługi telekomunikacyjne jest opłacany z góry. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, mającą bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego zapytaniem, czy dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w sposób przedstawiony powyżej, a więc abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany z góry, a ewentualne koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane z dołu, zgodnie ze złożoną ofertą przetargową?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza sposób naliczania wynagrodzenia przedstawiony w pytaniu, co jest zgodne z zapisem SIWZ tj: „Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie odpowiadające wartości dostarczonego Sprzętu oraz abonamentów i wartości usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych określonych w formularzu asortymentowo-cenowym, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.”

13. Pytanie:

Umowa § 7, ust 8 - wnosimy o doprecyzowanie, iż zamiany abonamentów pomiędzy numerami będą odbywały się z zachowaniem ilości poszczególnych taryf zgodnie z zapisem SIWZ Rozdział III, pkt 2.1.1 - tak, aby w każdym momencie umowy ilości taryf były takie same.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zmiany abonamentów pomiędzy numerami będą odbywały się z zachowaniem ilości taryf zgodnie z zapisami SIWZ.

14. Pytanie:

Umowa § 11, ust 4 - Wykonawca nie posiada na stanie sprzętu zastępczego dla kart pamięci, ładowarek samochodowych czy też kabli transmisji danych - wnosimy o określenie, iż sprzęt zastępczy będzie wymagany tylko dla aparatów telefonicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

15. Pytanie:

Umowa § 12 - wnosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291). Informujemy iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z zapisem par 14 ust 1 „Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zajściu okoliczności mogących stanowić przeszkodę w należyтым wykonaniu Przedmiotu Umowy”, wobec powyższego nie może być mowy o dyskryminowaniu wykonawcy .

16. Pytanie:

Umowa § 17, ust 1.2) - Wykonawca kalkuluje ofertę niestandardową dla Zamawiającego opartą o wymagania zawarte w SIWZ - oferta taka nie ma odzwierciedlenia w ofertach ogólnodostępnych na rynku, zatem nie ma możliwości dalszej jej przeceny w trakcie trwania umowy - wnosimy o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

17. Pytanie:

Umowa § 19, ust 1 - zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ i zmianę zapisu w następujący sposób: „W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej”? W uzasadnieniu informuję, że ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne, ma bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapis par. 19 ust 1 Załącznika nr 5 do SIWZ :

„1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.”

18. Pytanie:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy na drukach umów zapewnionych przez Wykonawcę, które stanowiąc będą integralną część umowy, której wzór sporządzony został w Załączniku Nr 5?

Informujemy, iż Wykonawca stosuje druki umów 4 częściowe, z których 3 części podpisywane są w momencie zawierania umowy (wyszczególnione tu są warunki, na których zawierana jest umowa oraz dane stron zawierających umowę), część 4 (tzw. Bon Aktywacyjny) jest dostarczana razem z terminalami i jest podstawą do uruchomienia kart SIM. Terminale dostarczane są na koszt Wykonawcy firmą kurierską, która dla potwierdzenia wywiązania się z umowy z Wykonawcą MUSI posiadać podpisany przez Zamawiającego Bon Aktywacyjny. Wnosimy o zgodę na zastosowanie powyższego rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

19. Pytanie:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na powiększenie puli terminali o 3 szt., które pozostaną w dyspozycji Zamawiającego, jako serwisowe, na czas ewentualnych napraw terminali z podstawowej puli? W przypadku braku zgody wnosimy o doprecyzowanie, iż ewentualne zapewnienie terminali zastępczych dotyczy tylko sytuacji, gdy naprawa odbywa się w ramach gwarancji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

20. Pytanie:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, których dostarczenia wymaga w SIWZ? Informujemy, iż wewnętrzne procedury Wykonawcy wymagają oddzielnych - pisemnych - zleceń aktywacji tychże usług, podpisanych przez zlecającego, w tym przypadku, Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

21. Pytanie:

Wnosimy o wyrażenie zgody na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Informujemy, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Brak zgody na niniejsze uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu stron.

Odpowiedź:

Wymagane do zawarcia umów dokumenty zostaną udostępnione wybranemu Wykonawcy przed jej zawarciem.

22. Pytanie:

Ponieważ tylko obecny operator dysponuje danymi o obecnie generowanym ruchu z terminali komórkowych Zamawiającego, wnosimy o udostępnienie tych danych wszystkim Wykonawcom. Informujemy, iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie bilingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie. Wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu (w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart SIM generujących ten ruch. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji, do czego obliguje ustawa PZP.

Odpowiedź:

Stawiony przez Wykonawcę zarzut naruszenia zasad nieuczciwej konkurencji jest chybiony. Cena abonamentów powinna zawierać Nielimitowane krajowe połączenia głosowe do wszystkich operatorów sieci komórkowych. Powyższe rozwiązanie jest dostępne zarówno dla klientów indywidualnych jak i biznesowych u każdego operatora sieci komórkowej (bez potrzeby przedstawiania bilingu technicznego przy zakupie takiego abonamentu). Ponadto należy podkreślić, iż w trakcie korzystania z telefonów w okresie 24 miesięcy, struktura jak i częstotliwość połączeń będą ulegały zmianom. Ponieważ Zamawiający żąda abonamentów obejmujących Nielimitowane połączenia, oczywistym jest, iż obecnie generowanych ruch z terminali nie ma żadnego wpływu na cenę.

23. Pytanie:

Rozdział III pkt. 2 pkt. III ppkt. 11 – Prosimy o podanie szacunkowej ilości dodatkowych kart, jakie Zamawiający ma zamiar dokupić w trakcie trwania umowy oraz podanie informacji czy te dodatkowe karty, o których mowa w tym pkt zostaną zamówione w ramach zamówień uzupełniających?

Odpowiedź:

Zgodnie odpowiedzią do pytania 9.

24. Pytanie:

Zał. nr 1 do SIWZ lit C – Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Wykonawca w formularzu ofertowym podać ma stawki za krajowe połączenia do wszystkich krajowych sieci, za wysłanie krajowych wiadomości SMS oraz krajowa transmisje danych.

Odpowiedź:

Zgodnie odpowiedzią do pytania 10.

25. Pytanie:

Zał. nr 5 par 7 ust 8 - uwaga: Zamawiający będzie miał możliwość dokonywania przez Zamawiającego zamiany abonamentów pomiędzy numerami. Prosimy o wyjaśnienie na jakich zasadach ma się odbywać ta zamiana, czy ma to być zamiana na niższy czy wyższy abonament i ilu kart SIM miałyby dotyczyć?

Odpowiedź:

Zgodnie odpowiedzią do pytania 13.

26. Pytanie:

Zał. nr 5 par 12 ust 1 - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisów Zał. nr 5 par 12 ust 1 w taki sposób, aby wprowadzić dodatkowy termin na naprawę uchybień przed odstąpieniem od umowy z powodów wymienionych w par 12 ust 1?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

27. Pytanie:

Zał. nr 5 par 12 ust 4 pkt. 1) – 2) - : Czy zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienia słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”? Opóźnienia są następstwem okoliczności za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

28. Pytanie:

Zał. nr 5 par 12 ust 6 - Czy Zamawiający zgodzi się żeby zapłata kar umownych nastąpiła w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej – potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

29. Pytanie:

Zał. nr 5 par 12 ust 7 - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację par 12 ust 7 4 w taki sposób, że Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

30. Pytanie:

Par2 ust. 2 – Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający miał na myśli oczekują dokonania bez kosztowej „ cesji” dotychczas użytkowanych przez zamawiającego numerów telefonicznych ? W przypadku, gdy Zamawiający miał na myśli przeniesienie wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów od dotychczasowego operatora do sieci wykonawcy, który uzyska zamówienie prosimy o dokonanie odpowiedniej zmiany w tym postanowieniu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmian zapisu.

Niniejsze pismo stanowi integralną część SIWZ i jest obowiązujące dla wszystkich Wykonawców.